

PROCOLO DE RECLAMACIÓN DE PRODUCTOS

A rellenar por el comprador

Datos del cliente:

.....

Fecha de venta:

Fecha de recepción:

Número de pedido:

Datos de compra

Datos del Producto reclamado:

.....

Descripción adicional del Producto:

.....

Descripción del motivo de la
reclamación:

.....

.....

Solicitud del comprador:

.....

.....

Firma del cliente

A rellenar por el Vendedor

Número de protocolo:

Elaboración de:

La fecha de recepción de la
reclamación:

Manera de procesar la reclamación:

.....

.....
.....

.....

Firma del vendedor y sello de la empresa